

**USER MANUAL**  
**Aplikasi Generate Data (GENTA)**  
**(URS-04/PJ.123/2025)**

---

## DAFTAR ISI

|                                                                                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Penjelasan Singkat Aplikasi Generate Data (GENTA) (URS-04/PJ.123/2025).....          | 3 |
| 2. Petunjuk Penggunaan Aplikasi .....                                                   | 3 |
| 2.1 Login Aplikasi Generate Data.....                                                   | 3 |
| 2.2 Request Data Faktur Pajak dan Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26 ..... | 5 |

## 1. Penjelasan Singkat Aplikasi Generate Data (GENTA) (URS-04/PJ.123/2025)

Pengembangan Aplikasi Generate Data Perpajakan bertujuan untuk:

- Memberikan kemudahan kepada Wajib Pajak dalam melakukan request secara online untuk mendapatkan data faktur pajak dan bukti pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26; dan
- Memberikan kemudahan kepada Wajib Pajak dalam mengunduh data faktur pajak dan bukti pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26.

Pengembangan Aplikasi Generate Data menjadi salah satu fitur pada menu layanan DJP Online, sehingga Wajib Pajak yang dapat melakukan akses adalah Wajib Pajak yang telah memiliki e-fin dan sudah terdaftar sebagai pengguna DJP Online.

Proses Bisnis Wajib Pajak dalam memperoleh data faktur pajak dan bukti pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26 secara elektronik antara lain :

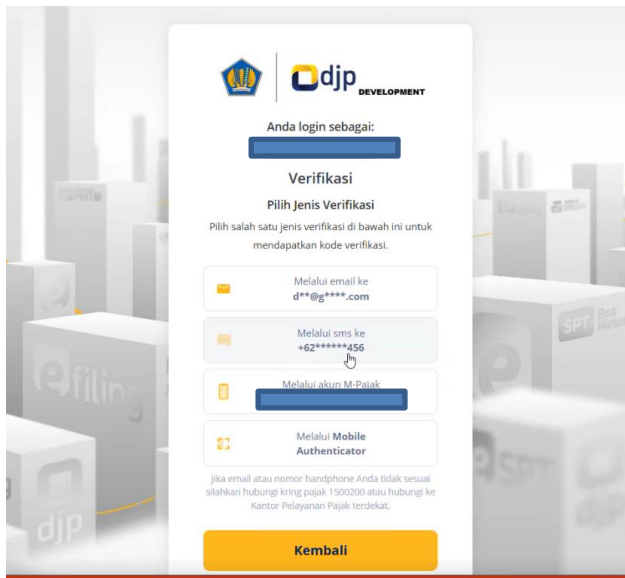
- Proses Bisnis Login.
- Proses Bisnis Request Data Faktur Pajak dan Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26.
- Proses Bisnis Unduh Data Faktur Pajak dan Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26.
- Proses Bisnis Retry Request Data Faktur Pajak dan Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26.

## 2. Petunjuk Penggunaan Aplikasi

### 2.1 Login Aplikasi Generate Data

- Login menggunakan NIK/NPWP/NITKU dan kata sandi DJP Online

b. Klik selanjutnya.



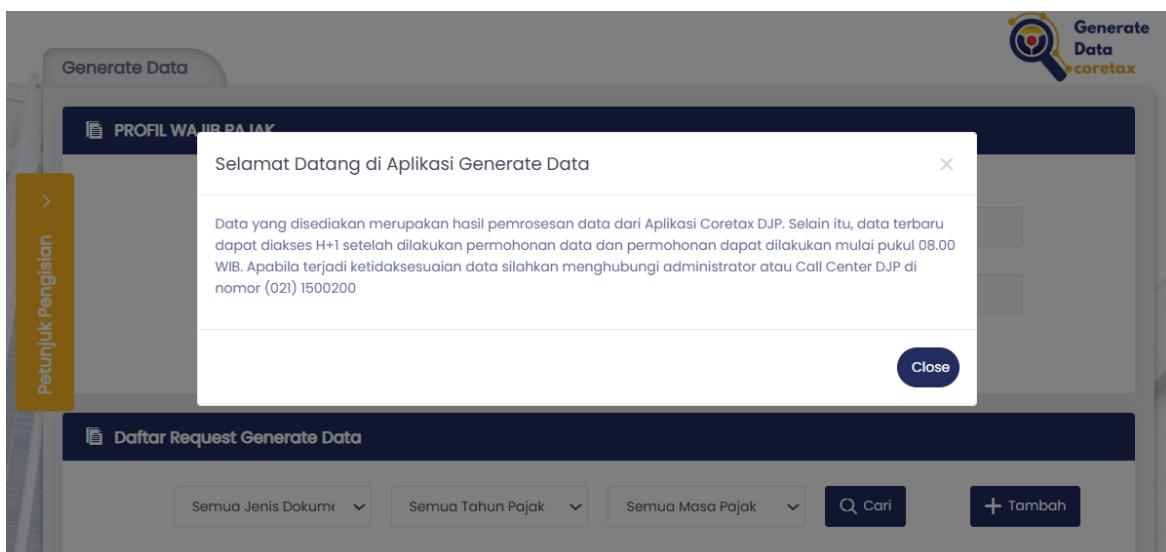
c. Pilih jenis verifikasi.

d. Masukkan kode verifikasi yang telah di terima.

e. Login DJP Online berhasil.

f. Masuk ke Aplikasi Generata Data.

g. Muncul pop up “Selamat Datang di Aplikasi Gnerate Data” dengan keterangan : Data yang disediakan merupakan hasil pemrosesan data dari Aplikasi Coretax DJP. Selain, data dapat diakses H+1 setelah dilakukan permohonan dapat dilakukan mulai pukul 08.00 WIB. Apabila terjadi ketidaksesuaian data silahkan menghubungi administrator atau Call Center DJP di nomor (021) 1500200.



## 2.2 Request Data Faktur Pajak dan Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26

Berikut ini adalah gambar tampilan Aplikasi Generate Data.

Terdiri dari profil wajib pajak dan daftar request generate data. Profil wajib pajak menampilkan NPWP, NITKU, dan Nama Wajib Pajak. Daftar Request Generate Pajak menampilkan permohonan request data berdasarkan pencarian atas masa pajak, tahun pajak dan jenis dokumen serta tombol tambah untuk menambahkan request data baru.

### 2.2.1 Request Data Faktur Pajak

Permintaan unduh data dengan masa, tahun dan jenis dokumen yang sama hanya dapat dilakukan satu kali dalam sehari.

- a. Klik **Tambah** pada menu Daftar Request Generate Pajak.

b. Pilih Jenis Dokumen, terdapat pilihan :

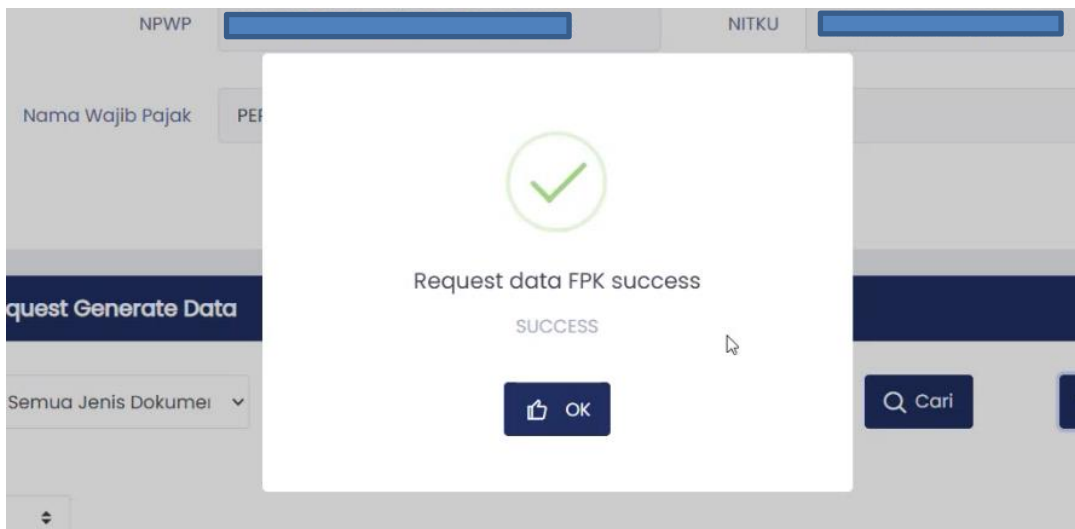
- Faktur Pajak Keluaran Retur
- Faktur Pajak Masukan Retur
- Faktur Pajak Keluaran
- Faktur Pajak Masukan
- Bukti Potong PPh 21
- Bukti Potong PPh 26
- Bukti Potong MP
- Bukti Potong Formulir 1721-A1
- Bukti Potong Formulir 1721-A2

c. Pilih tahun pajak.

d. Pilih masa pajak.

e. Klik **OK**.

f. Request data fatur pajak **berhasil**.



g. Data faktur pajak tampil di tabel daftar request generate data dengan nama file masih kosong, ID File, Tanggal Request dan keterangan “Inisial Proses”.

Inisial proses artinya system telah menerima request data lalu men-create row data di tabel transaksi untuk dilakukan pengecekan.

| NO | NAMA FILE | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN      | AKSI |
|----|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|------|
| 1  |           | 74eed2dd-ce8c-4e30-9813-c3e18f979c95 | 2025-06-05 13:57:09 | Inisiasi proses |      |
| 2  |           | 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab | 2025-06-05 13:54:19 | Inisiasi proses |      |

- h. Selanjutnya keterangan berubah menjadi “Sedang diproses”.

| NO | NAMA FILE | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN      | AKSI |
|----|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|------|
| 1  |           | 74eed2dd-ce8c-4e30-9813-c3e18f979c95 | 2025-06-05 13:57:09 | Inisiasi proses |      |
| 2  |           | 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab | 2025-06-05 13:54:19 | Sedang diproses |      |

- i. Nama file sudah terisi dan keterangan menjadi “Dalam proses antrian”, artinya data sedang disiapkan.

| NO | NAMA FILE        | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN           | AKSI |
|----|------------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------|
| 1  |                  | 74eed2dd-ce8c-4e30-9813-c3e18f979c95 | 2025-06-05 13:57:09 | Inisiasi proses      |      |
| 2  | _05052025_pk.csv | 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab | 2025-06-05 13:54:19 | Dalam proses antrian |      |

- j. Keterangan telah berubah menjadi “File siap diunduh”, artinya data faktur telah tersedia dan siap diunduh.

| NO | NAMA FILE        | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN        | AKSI |
|----|------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|------|
| 1  |                  | 74eed2dd-ce8c-4e30-9813-c3e18f979c95 | 2025-06-05 13:57:09 | Sedang diproses   |      |
| 2  | _05052025_pk.csv | 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab | 2025-06-05 13:54:19 | File siap diunduh |      |

- k. Klik tombol lihat untuk melihat detail permohonan generate data. Detail permohonan generate data berisi ID File, Jenis Dokumen, Masa, dan Tahun sesuai yang tampil ditabel.

**Lihat Detail Permohonan Generate Data**

ID File 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab

Jenis Dokumen FPK

Masa Mei

Tahun 2025

Close

- l. Klik tombol unduh untuk mengunduh data faktur yang telah tersedia.

| NO | NAMA FILE        | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN        | AKSI         |
|----|------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  |                  | 74eed2dd-ce8c-4e30-9813-c3e18f979c95 | 2025-06-05 13:57:09 | Sedang diproses   |              |
| 2  | _05052025_pk.csv | 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab | 2025-06-05 13:54:19 | File siap diunduh | <br>18/18 kb |

Terdapat ukuran file yang akan diunduh. Ukuran maksimal yang dapat diunduh sebesar 75MB dan mensplit otomatis tiap 1MB. Ketika proses mengunduh suatu file belum selesai maka tidak dapat mengunduh file lain.

- m. Data faktur berhasil diunduh dan keterangan berubah menjadi “File selesai diunduh”

|   |                  |                                      |                     |                      |  |
|---|------------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|--|
| 2 | _05052025_pk.csv | 733ee601-0010-4fc9-8630-91eb67294cab | 2025-06-05 13:54:19 | File selesai diunduh |  |
|---|------------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|--|

- n. Berikut data faktur yang telah diunduh dalam bentuk csv.

```

0010016640051000_05052025_pk - Notepad
File Edit Format View Help
;f1,faktur,number,npwp_penjual,npwp_pembeli,nama_pembeli,no_faktur,tgl_faktur,status_faktur,dpp,dpp_nilai_lain,nil_gpp,massa_pajak,referensi1,referensi2
87E86C1FF9DACA4AA280E77A85CE648,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0023690000001000,PERTAPINA EP CEPU,03002500133660517,2025-05-08,APPROVED,06-
8,120000000,00000000,2640000,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120533300[No. SO : 4034118177
A5962E6E3C287C4786C4D514704C1018,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0023690000001000,PERTAPINA EP CEPU,03012500133660517,2025-05-
08,APPROVED,140000000,00000000,22000000,00000000,2640000,00000000,05052025,,
75F4621051CE0442891A34CD9F1F6A8,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0017326640051000,PLN INDONESIA POWER,00002500140314001,2025-05-
15,APPROVED,93730020072,00000000,93730020072,00000000,10310302290,00000000,05052025,,No. Invoice: 42000000059[No. SO/SA/Contract : 005/PLN/05/25
CCFA35613C9AE746842439C88616877,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0040005625001000,PERTAPINA HULU KALIMPANTAN TIMUR,04002500140063013,2025-05-
07,APPROVED,06-8,4099758,00000000,587971,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120735474[No. SO : 4034092797
3CF8F478188643857C8FEF8C548E3,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0020585345001000,ENI PUARA BAKAU S.V.,04002500140062926,2025-05-07,APPROVED,06-
8,6500000,00000000,709700,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120735471[No. SO : 4034097794
720991AF3778134C8B44C71778795A03,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0030927232051000,KILANG PERTAPINA INTERNASIONAL,00002500140314007,2025-05-
15,APPROVED,235839400290,00000000,235839400290,00000000,25942334692,00000000,05052025,,No. Invoice: 42000000062[No. SO/SA/Contract : 005/KPIL/05/25
5A3C82F9CEEF75428712848126872EF8,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0029088500051000,GASAS ENERGI INDONESIA,00002500144204421,2025-05-
14,APPROVED,05123809,00000000,70030213,00000000,9363626,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120735407[No. SO : 4033787397
8C123778D68FCA0004A053F7C38EABCA,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0029088500051000,GASAS ENERGI INDONESIA,00012500144204421,2025-05-
14,APPROVED,05123809,00000000,70030213,00000000,9363626,00000000,05052025,,
00AA75B4C90C149A4A813680930A820,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0010611671051000,PERTAPINA BINA MEDIA IHC,04002500133661215,2025-05-
08,APPROVED,06-8,10294,00000000,1235,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120533390[No. SO : 4034100661
EC02A20F87CF8645096F7FFAD7059552,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0023690000001000,PERTAPINA EP,01002500133661234,2025-05-
05,APPROVED,90000000,00000000,90000000,00000000,90000000,05052025,,No. Invoice: 9120422899[No. SO : 4034056936
C323F529C80674A0872E06878E5204C,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0023690000001000,PERTAPINA EP,04012500133661234,2025-05-
05,APPROVED,90000000,00000000,8250000,00000000,05052025,,
0400F8C3E885C640C12A20913CE88F,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0029088500051000,GASAS ENERGI INDONESIA,00002500144204422,2025-05-
14,APPROVED,2320756155,00000000,2327360075,00000000,255204109,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120735409[No. SO : 4033787557
D3EES770204E6470F78E24C15420FF7,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,002877000001000,KARTANEGARA ENERGI PERKASA,00002500140314004,2025-05-
15,APPROVED,460000000,00000000,460000000,00000000,5060908151,00000000,05052025,,No. Invoice: 42000000057[No. SO/SA/Contract : 005/KEP/05/25
999100F60C3E040A3C870E8C8084DCE,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0010016384051000,PELITA AIR SERVICE,04002500133660116,2025-05-08,APPROVED,06-
8,3484991337,00000000,298190960,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120553404[No. SO : 4034209430
782405A66022418C114E8A7E7A3A5,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0010016384051000,PELITA AIR SERVICE,04012500133660116,2025-05-
08,APPROVED,2718099640,00000000,3484991337,00000000,298190960,00000000,05052025,,
136003F4F04044F81E1310001D12090D,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,000053560025000,PERTAPINA HULU ROKAN,03002500133660005,2025-05-
05,APPROVED,400000000,00000000,440000000,00000000,5200000,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120422896[No. SO : 4034057455
00006660D432644A3C3A28E1000A8E9,EINVOICE,0010016640051000,0010016640051000,0010005015051000,PERTAPINA TRANS KONTINENTAL,04002500133660741,2025-05-
05,APPROVED,22000000,00000000,2016667,00000000,2420000,00000000,05052025,,No. Invoice: 9120422894[No. SO : 4034058675

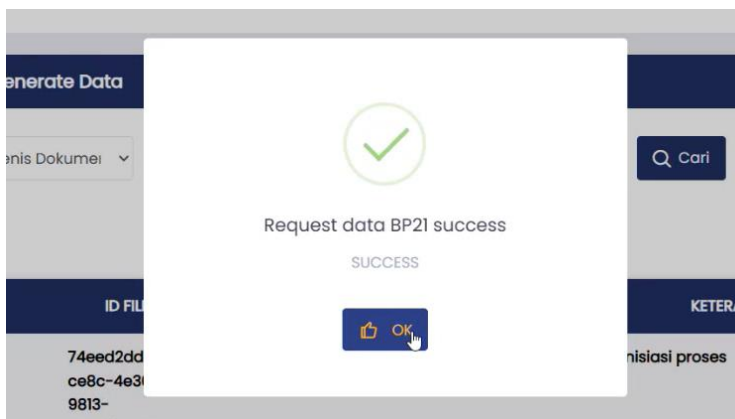
```

### 2.2.1 Request Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26

Permintaan unduh data dengan masa, tahun dan jenis dokumen yang sama hanya dapat dilakukan satu kali dalam sehari.

- a. Klik **Tambah** pada menu Daftar Request Generate Pajak.

- b. Pilih Jenis Dokumen, terdapat pilihan :
- Faktur Pajak Keluaran Retur
  - Faktur Pajak Masukan Retur
  - Faktur Pajak Keluaran
  - Faktur Pajak Masukan
  - Bukti Potong PPh 21
  - Bukti Potong PPh 26
  - Bukti Potong MP
  - Bukti Potong Formulir 1721-A1
  - Bukti Potong Formulir 1721-A2
- c. Pilih tahun pajak.
- d. Pilih masa pajak.
- e. Klik **OK**.
- f. Request Bukti Pemotongan PPh Pasal 21 dan/atau Pasal 26 **berhasil**.



- g. Generate bukti potong tampil di tabel daftar request generate data dengan nama file masih kosong, ID File, Tanggal Request dan keterangan “Inisial Proses”.

Daftar Request Generate Data

Semua Jenis Dokumen

2025

April

Cari

+ Tambah

Tampilkan

10

| NO | NAMA FILE | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN      | AKSI |
|----|-----------|--------------------------------------|---------------------|-----------------|------|
| 1  |           | 5efb820e-b82e-41be-b19f-d9246fba4d38 | 2025-06-05 14:04:30 | Inisiasi proses |      |

- h. File yang datanya telah tersedia keterangan berubah menjadi “File siap diunduh” dan nama file telah terbentuk.

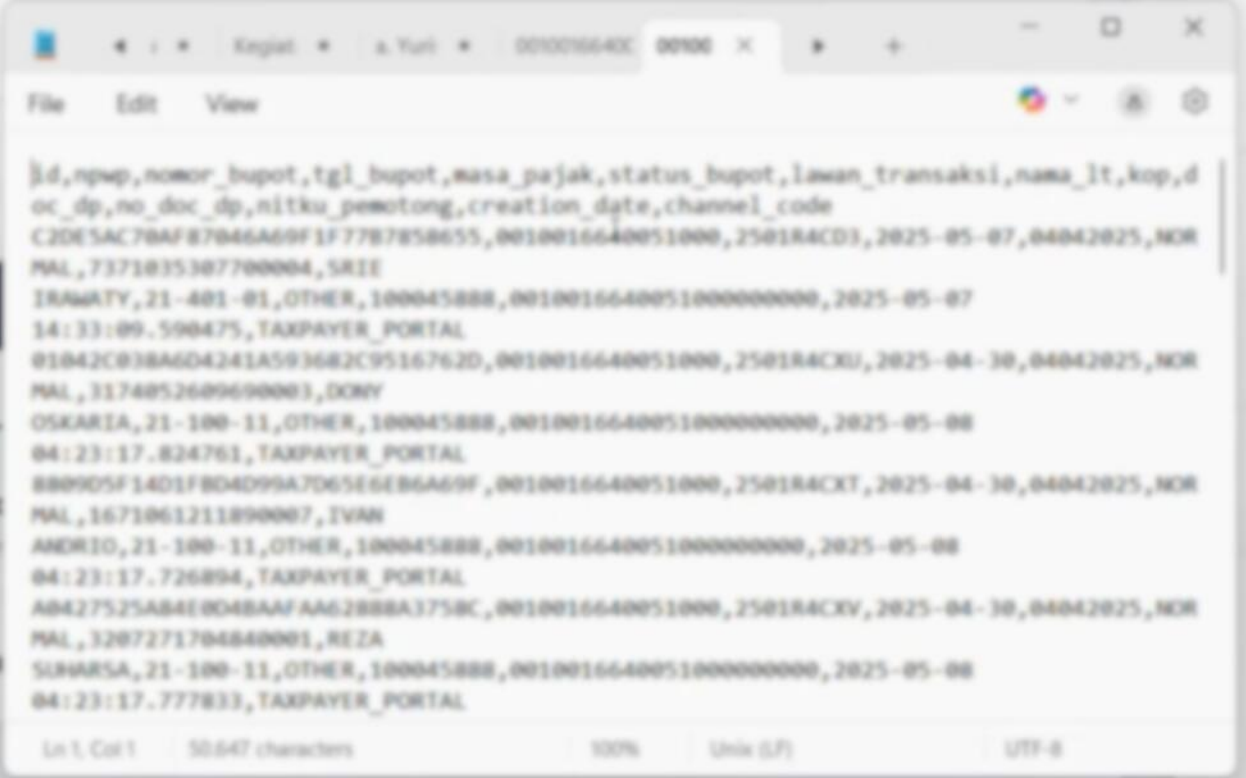
| NO | NAMA FILE                      | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN        | AKSI                    |
|----|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|
| 1  | <div></div> _04042025_bp21.csv | 5efb820e-b82e-41be-b19f-d9246fba4d38 | 2025-06-05 14:04:30 | File siap diunduh | <div></div> <div></div> |

- i. Klik tombol unduh untuk mengunduh data bukti potong yang telah tersedia.

| NO | NAMA FILE                      | ID FILE                              | TANGGAL REQUEST     | KETERANGAN        | AKSI                                                     |
|----|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | <div></div> _04042025_bp21.csv | 5efb820e-b82e-41be-b19f-d9246fba4d38 | 2025-06-05 14:04:30 | File siap diunduh | <div></div> <div> <div></div> <div>40/48 KB</div> </div> |

Terdapat ukuran file yang akan diunduh. Ukuran maksimal yang dapat diunduh sebesar 75MB dan mensplit otomatis tiap 1MB. Ketika proses mengunduh suatu file belum selesai maka tidak dapat mengunduh file lain.

- j. Data bukti potong telah diunduh dalam bentuk csv.



The screenshot shows a web browser window with a CSV file open. The file contains a list of tax payment cut evidence records. The records are displayed in a table format with columns for various fields including ID, NPWP, Nomor Bupot, Tgl Bupot, Masa Pajak, Status Bupot, Lawan Transaksi, Nama Lt, Kop, Doc Dp, No Doc Dp, Nitku Pemotong, Creation Date, and Channel Code. The data is organized into rows, each representing a different taxpayer and their corresponding tax payment cut evidence.

| id                               | npwp                   | nomor_bupot                      | tgl_bupot        | masa_pajak             | status_bupot                     | lawan_transaksi  | nama_lt                | kop                              | doc_dp           | no_doc_dp       | nitku_pemotong | creation_date    | channel_code           |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|------------------------|
| C20ESAC78AF87B46A69F1F77B7858655 | 0010016640051000       | 2501R4CD3                        | 2025-05-07       | 04042025               | NOR                              | MAL              | 7371835307700004       | SRIE                             | IRAWATY          | 21-401-01       | OTHER          | 100045888        | 0010016640051000000000 |
| 14:33:09.590475                  | TAXPAYER_PORTAL        | 01042C038A6D4241A593682C9516762D | 0010016640051000 | 2501R4CXU              | 2025-04-30                       | 04042025         | NOR                    | MAL                              | 3174052609690003 | DOHY            | OSKARIA        | 21-100-11        | OTHER                  |
| 100045888                        | 0010016640051000000000 | 2025-05-08                       | 04:23:17.824761  | TAXPAYER_PORTAL        | 880905F14D1FBD4D99A7D65E6EB6A69F | 0010016640051000 | 2501R4CXT              | 2025-04-30                       | 04042025         | NOR             | MAL            | 1671061211890007 | IVAN                   |
| ANDRIO                           | 21-100-11              | OTHER                            | 100045888        | 0010016640051000000000 | 2025-05-08                       | 04:23:17.726894  | TAXPAYER_PORTAL        | A0427525AB4E8D48AAFAA6288BA3758C | 0010016640051000 | 2501R4CXV       | 2025-04-30     | 04042025         | NOR                    |
| MAL                              | 3207271704840001       | REZA                             | SUHARSA          | 21-100-11              | OTHER                            | 100045888        | 0010016640051000000000 | 2025-05-08                       | 04:23:17.777833  | TAXPAYER_PORTAL |                |                  |                        |