



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SOSIALISASI PERSIAPAN IMPLEMENTASI MULTI FACTOR AUTHENTICATION (MFA) UNTUK PENINGKATAN KEAMANAN AKSES EDABU BADAN USAHA

Ananda Willies Pratama
Relationship Officer



Jakarta , 17 April 2026



KEAMANAN DATA DI ERA DIGITAL



Perubahan Lingkungan Kerja Digital

Akses sistem kini dilakukan secara online dan real-time, meningkatkan efisiensi dan kemudahan layanan.



Pentingnya Keamanan Data

Data merupakan aset penting dan termasuk data pribadi yang harus dilindungi dari penyalahgunaan akses.



Sistem Keamanan yang kuat

Memastikan hanya pihak berwenang yang dapat mengakses dan menjaga integritas data.



Keamanan sebagai Kebutuhan Strategis

Penerapan keamanan bukan sekadar hal teknis, melainkan langkah strategis untuk mendukung layanan digital terpercaya.



MENGAPA KEAMANAN AKSES PENTING?



Perlindungan Data Sensitif

Melindungi data pribadi dan sensitif pekerja dari ancaman dan penyalahgunaan.



Menjaga Keakuratan Data

Mencegah perubahan data yang tidak sah demi menjaga keakuratan informasi kepesertaan BPJS.



Mencegah Akses Tidak Sah

Menutup celah bagi pihak tidak berwenang, baik yang diakibatkan kesengajaan maupun kelalaian.



Kepercayaan dan Kepatuhan

Keamanan akses membangun kepercayaan dan kepatuhan terhadap perlindungan data Badan Usaha.

DAMPAK TERHADAP BADAN USAHA JIKA PENGAMANAN DATA AKSES EDABU TIDAK OPTIMAL

Akun Badan Usaha
berpotensi digunakan
oleh pihak yang tidak
berwenang

Penurunan reputasi dan
kredibilitas Badan Usaha
akibat penyalahgunaan
akses data

Meningkatnya risiko
menjadi target serangan
siber

Risiko tidak terjaganya
kerahasiaan data
karyawan Badan Usaha

PENINGKATAN KEAMANAN AKSES EDABU

EKOSISTEM EDABU



Keamanan Data Sensitif: EDABU mengelola data pekerja sehingga keamanan menjadi prioritas.



Peran Strategis: EDABU Aplikasi resmi yang memfasilitasi pendaftaran dan pengelolaan data pekerja secara menyeluruh.



Transformasi Berkelanjutan: Bagian dari peta jalan digitalisasi BPJS Kesehatan.



Keamanan akses EDABU sangat vital: akses sistem harus terlindungi dengan baik.



PERAN PENGGUNA



Tanggung Jawab Bersama: Keamanan EDABU merupakan tanggung jawab bersama antara BPJS Kesehatan dan Badan Usaha sebagai pengguna sistem.



Keamanan sistem membutuhkan peran aktif pengguna dan Menjadi komitmen kuat BPJS Kesehatan



Mendukung Kebijakan: Pengguna wajib menjaga kerahasiaan akun demi kelancaran bersama.

MULTI FACTOR AUTHENTICATION (MFA)

MFA adalah metode keamanan yang mengharuskan pengguna melalui lebih dari satu tahap verifikasi saat melakukan login ke sistem



Tidak hanya mengandalkan username dan password, MFA menambahkan faktor verifikasi lain untuk memastikan bahwa pengguna yang mengakses sistem benar-benar pihak yang berhak

**MFA mengharuskan verifikasi lebih dari satu tahap
(kode verifikasi OTP melalui email)
untuk memberikan perlindungan akses ganda pada sistem
EDABU**

LANGKAH AKSES EDABU DENGAN FITUR MFA

Proses Login Awal EDABU MFA



User memasukkan username dan password di portal EDABU



Pengiriman Kode verifikasi (OTP) ke email



Sistem EDABU mengirimkan kode verifikasi otomatis ke email terdaftar



Verifikasi Kode



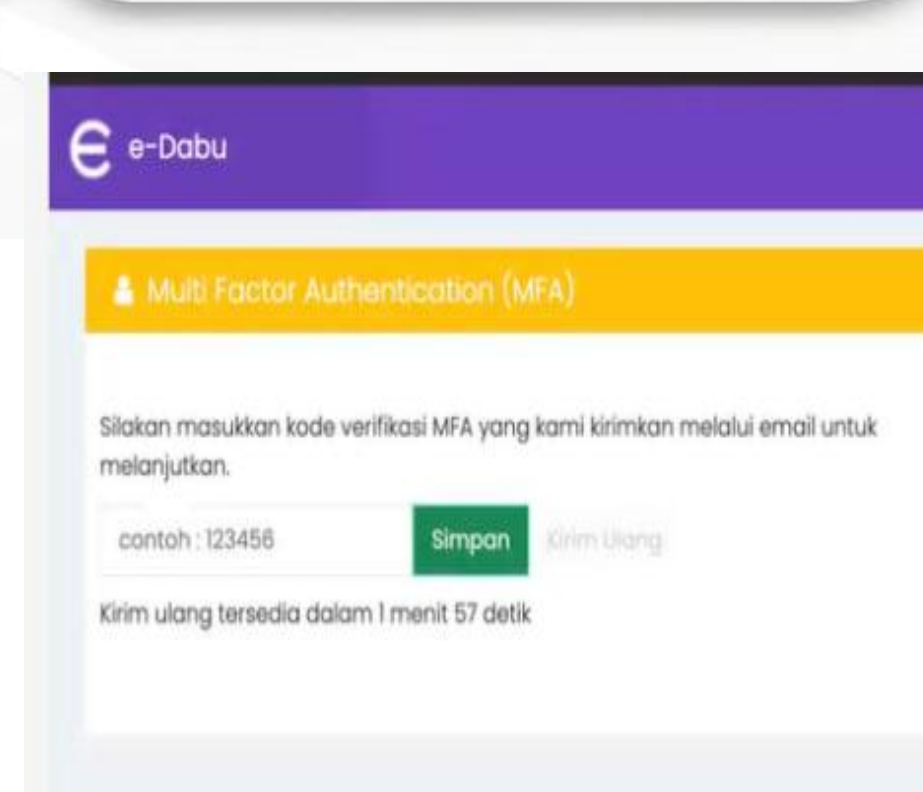
User memasukkan kode verifikasi unik (6 digit OTP) pada EDABU (input sebelum waktu maksimal yang ditentukan)



User berhasil Akses EDABU



MFA memastikan hanya pemilik email sah yang berhasil masuk mengakses Aplikasi EDABU dengan input kode verifikasi yang benar



NOTE:

- Badan Usaha akan diinformasikan saat EDABU MFA telah dapat diakses berikut URL EDABU MFA
- Jika email user telah digunakan oleh user lain, maka sistem EDABU akan mengarahkan user untuk melakukan update Email (1 user wajib menggunakan 1 email)
- Jika user EDABU belum pernah dibuat/tidak aktif, lakukan pengajuan pembuatan/aktivasi user ke Kantor Cabang BPJS Kesehatan.

MANFAAT IMPLEMENTASI & SYARAT UTAMA MFA



Keamanan Akses

Hanya pengguna terverifikasi yang dapat masuk.



Perlindungan Data

Proteksi tambahan untuk melindungi akses data pekerja



Kontrol & Jejak Digital

Aktivitas login terlacak, meningkatkan akuntabilitas jika ada penyalahgunaan.



Assurance

Memberikan rasa aman bagi Perusahaan dalam mengelola kepesertaan JKN pekerja dan keluarganya



SYARAT UTAMA SISTEM

- 1 Email Unik per User: Setiap user wajib memiliki alamat email yang unik dan selalu aktif.
- Dilarang Berbagi (No Sharing): Email Tidak diperkenankan digunakan bersama oleh beberapa user
- Akurasi data email sangat menentukan kode verifikasi MFA diterima & sistem dapat diakses

PENTINGNYA PEMUTAKHIRAN EMAIL USER DALAM IMPLEMENTASI MFA EDABU

KONDISI SAAT INI



Penggunaan Email bersama

Satu Alamat email digunakan beberapa pengguna/badan usaha.



Risiko Penyalahgunaan Akses saat keamanan user & password tidak dijaga user



Email Harus segera diperbaiki agar kode verifikasi diterima user yang berhak & EDABU dapat diakses

9

TINDAK LANJUT (SOLUSI)



Akurasi Data: Email yang benar & Tunggal memastikan kelancaran penerimaan kode verifikasi

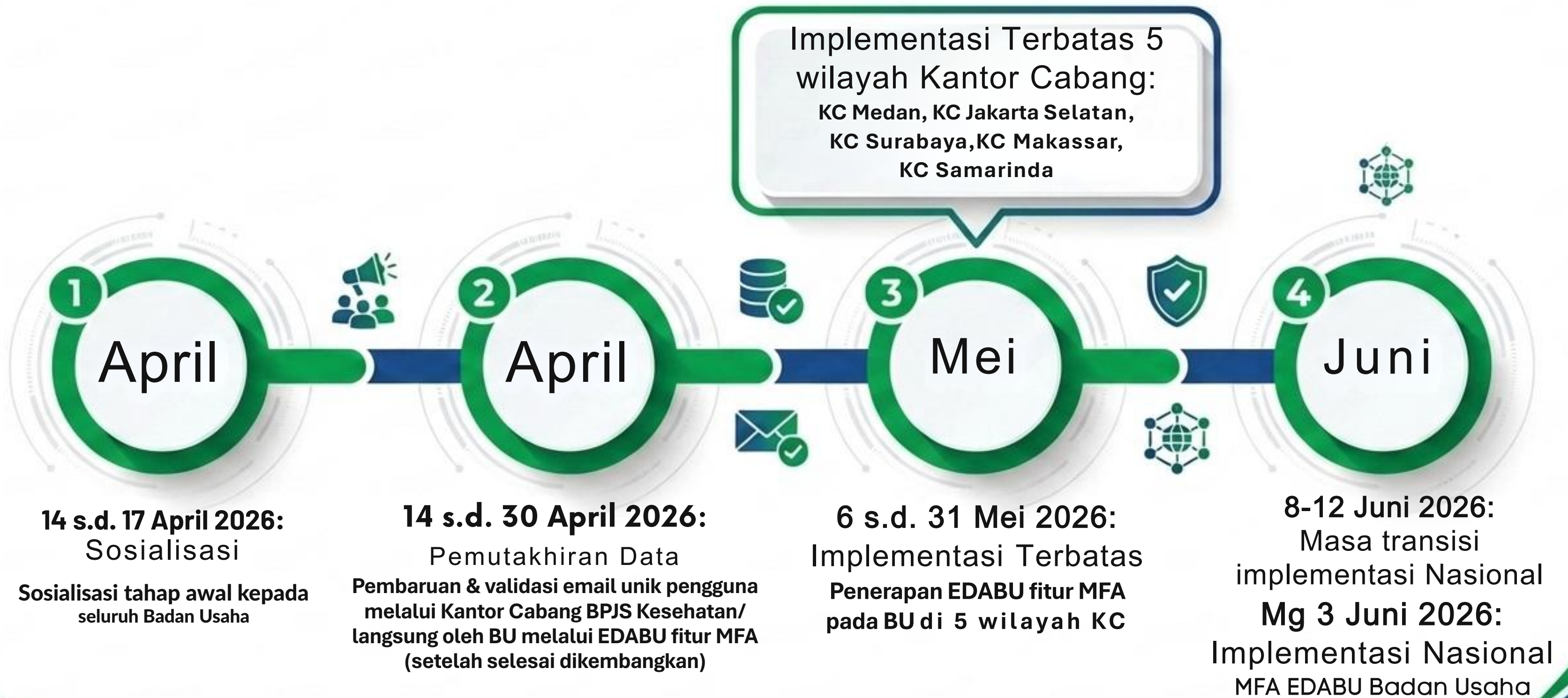


Akses Terjaga Menghindari kendala dalam akses sistem EDABU



Dukungan Proaktif: Badan Usaha aktif memvalidasi data email & menjaga keamanan akses EDABU

TAHAPAN IMPLEMENTASI EDABU FITUR MFA



TINDAK LANJUT BADAN USAHA



1. Verifikasi Data User EDABU

Badan Usaha memastikan seluruh profil user EDABU badan usaha saat ini valid



2. Persiapkan Email Berbeda per User

Pisahkan akses. Satu user menggunakan satu email



3. Pastikan Email Aktif & dapat diakses user

Setiap user diharuskan memiliki email yang aktif dan dapat diakses untuk kepastian dan keamanan penggunaan EDABU



4. Lakukan Pembaruan Data melalui Kantor Cabang/ EDABU

Lakukan proses pembaruan data melalui Kantor Cabang (tahap awal) atau melalui EDABU MFA (saat telah diimplementasikan).



KOMITMEN BERSAMA DALAM PENINGKATAN KEAMANAN AKSES EDABU

Badan Usaha

Jaga Kerahasiaan:
Tidak membagikan kredensial
(Username/Password)
kepada siapapun

Gunakan Akun Resmi:
Memastikan email yang
didaftarkan terkelola
dengan baik.

Ajukan Penonaktifan user
saat terjadi penggantian
pegawai badan usaha yang
diberikan kewenangan
akses EDABU

BPJS Kesehatan

Peningkatan Berkelanjutan:
BPJS Kesehatan fokus
meningkatkan keamanan sistem
untuk melindungi data dan akses
pengguna Badan Usaha.

Implementasi MFA:
Penggunaan Multi-Factor
Authentication (MFA) adalah langkah
nyata untuk memperkuat perlindungan
akses layanan BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan berkomitmen
menyediakan layanan yang terpercaya
sesuai perkembangan teknologi dan
kebutuhan pengguna & berorientasi
pada kepentingan bersama

KESIMPULAN & TINDAK LANJUT

Implementasi MFA dalam akses EDABU merupakan upaya proteksi untuk memastikan akses ke EDABU menjadi lebih aman dan terlindungi

**Badan Usaha melakukan pemutakhiran email user EDABU untuk memastikan 1 user menggunakan 1 email (tidak ada email yang digunakan bersama)
-update email melalui KC/ melalui EDABU MFA saat telah diimplementasikan-**

Setiap user EDABU wajib menjaga kerahasiaan user & password EDABU serta menjaga kerahasiaan kode OTP (tidak di share ke pihak lain) saat MFA diimplementasikan sebagai tanggung jawab user & Badan Usaha

Badan usaha yang belum menggunakan EDABU agar mengajukan pembuatan user EDABU ke KC BPJS Kesehatan & saat ada penggantian PIC EDABU di Badan Usaha, wajib melaporkan ke BPJS Kesehatan untuk penonaktifan user

Bersama, kita perkuat fondasi keamanan dalam layanan digital untuk mewujudkan ekosistem Jaminan Kesehatan Nasional yang handal dan terpercaya



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



TERIMA KASIH

www.bpjs-kesehatan.go.id

 bpjskesehatan_ri

 bpjskesehatan_ri

 BPJS Kesehatan

 BPJS Kesehatan

 BPJSKesehatanRI



GET IT ON
Google Play

Available on the
App Store

